

DURU ONUT

Buca, İzmir • 0544 241 65 51 • duruonut@gmail.com • linkedin.com/in/duru-onut

PROFESYONEL ÖZET

Dokuz Eylül Üniversitesi İşletme Bölümü öğrencisiyim. Akademik eğitimimin yanı sıra DEU Business Club bünyesinde üyelikten kariyer departmanı takım kaptanlığına ve ardından bir yıl boyunca Finans Koordinatörlüğüne uzanan bir yol izledim. Hizmet sektöründeki iş deneyimlerim sayesinde kriz yönetimi, müşteri ilişkileri ve yüksek tempolu takım çalışmasında güçlü pratik yetkinlikler kazandım. İletişim becerileri yüksek, organizasyonel süreçlere hâkim, sorumluluk almaktan çekinmeyen ve kendini geliştirmek isteyen bir işletme adayıyım.

EĞİTİM

Dokuz Eylül Üniversitesi

İşletme Fakültesi, İşletme Bölümü (Lisans)

2024 - Devam Ediyor

Buca, İzmir

- Lisans Eğitimi (2025 - Devam Ediyor):** Aktif olarak akademik çalışmalara ve projelere katılım sağlanmaktadır.
- İngilizce Hazırlık Programı (2024 - 2025):** Başarıyla tamamlanmıştır.

DENEYİMLER

DEU Business Club (Dokuz Eylül Üniversitesi İşletme Kulübü)

Çeşitli Yönetsel Pozisyonlar ve Üyelik

2024 - Devam Ediyor

Buca, İzmir

- Finans Koordinatörü (Haziran 2026 - Devam Ediyor):** Finansal stratejilerin belirlenmesi, bütçe yönetimi ve mali raporlama süreçlerini koordine etmek üzere seçilmiştir.
- Kariyer Departmanı Takım Kaptanı (2025 - 2026):** Süreçlerin yürütülmesi, görev dağılımı ve departman hedeflerinin takibinde ortak sorumluluk taşımıştır. Bu dönemde, "Kariyer Mutfağı" projesinin operasyonel, lojistik ve organizasyonel süreçlerinde aktif görev almıştır.
- Departmanlar Arası Destek (2025 - Devam Ediyor):** Kulübün diğer departmanları tarafından düzenlenen birçok etkinlik ve projede operasyonel süreçleri destekleyerek takım çalışmasına katkı sağlamıştır.
- Kulüp Üyeliği ve Etkinlik Katılımı (2024 - Devam Ediyor):** Hazırlık döneminden itibaren organizasyonlara ve eğitimlere aktif katılım göstererek kulüp ekosistemine erken aşamada adaptasyon sağlamıştır.

Koton

Satış Danışmanı

Temmuz 2026

Bornova, İzmir

- Mağaza içinde müşterilerin ihtiyaçlarını analiz ederek uygun ürün önerilerinde bulundu ve müşteri memnuniyetini sağladı.
- Satış hedeflerine ulaşmaya yönelik aktif rol alarak mağaza performansına katkıda bulundu.
- Ekip çalışmasıyla reyon düzeni ve mağaza operasyonlarında sorumluluk aldı.

Casual Coffee & Bakery

Garson (Buca Şubesi)

Temmuz - Eylül 2025

Buca, İzmir

- Dinamik bir çalışma ortamında müşteri ilişkileri yönetimini üstlenerek müşteri memnuniyetini sağladı.
- Ekip içi koordinasyon, vardiya yönetimi ve hızlı problem çözme süreçlerinde aktif rol aldı.
- Stres altında esnek çalışma, zaman yönetimi ve etkili sözlü iletişim becerilerini geliştirdi.

TEMEL YETKİNLİKLER

Yönetim & Liderlik:

Takım Kaptanlığı, Ekip Motivasyonu, Süreç ve Görev Dağılımı Yönetimi, Takım Çalışması

Operasyonel:

Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM), Kriz Yönetimi, Esnek Çalışma ve Zaman Yönetimi

Organizasyon & Finans:

Etkinlik Planlama ve Operasyon, Departmanlar Arası İletişim, Temel Bütçe Yönetimi

DİLLER

- Türkçe:** Ana dil
- İngilizce:** Orta

HOBİLER

- Yeni yemek tarifleri denemek, anı biriktirmek amacıyla fotoğraf ve video çekimi yapmak.